



Quereinsteiger: Das (noch) unerschlossene Potenzial in Ihrem Recruiting



Sara Lindemann

Co-Founder & Head of Customer Success @ viasto

viasto.com

interview suite 3.0

powered by viasto



Screen: Videobewerbungen



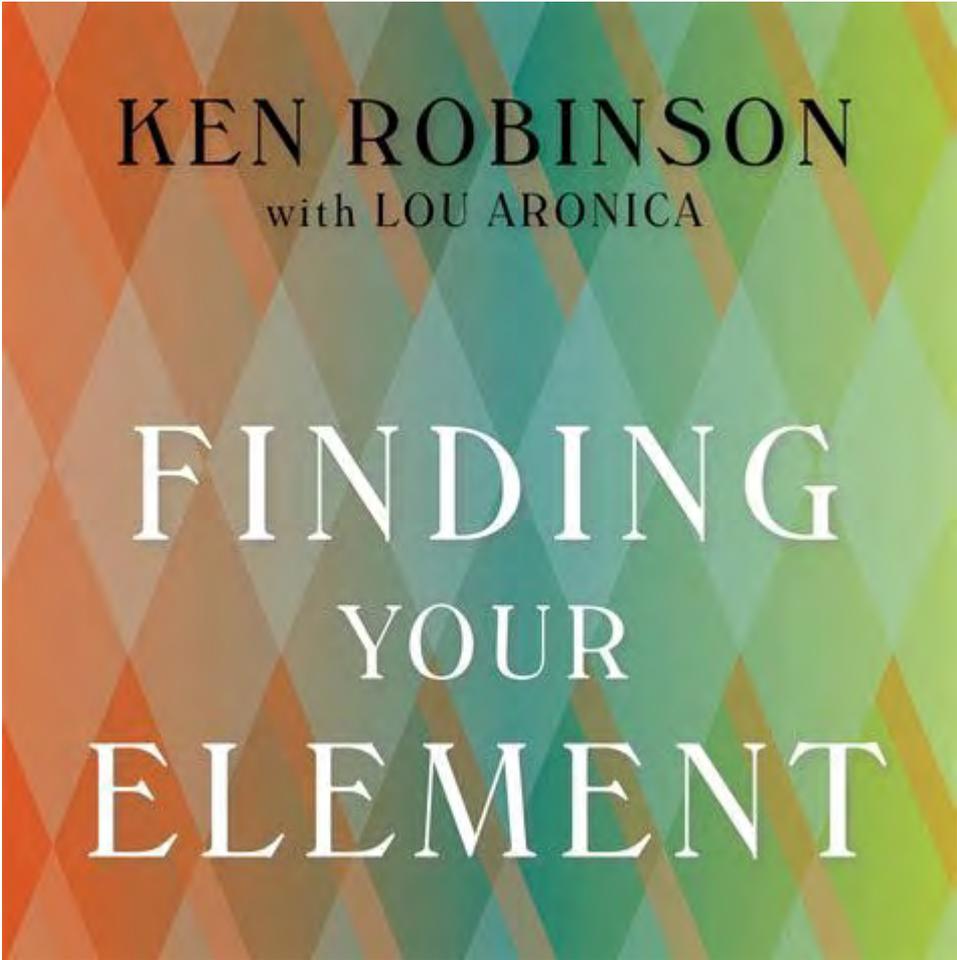
Assess: Zeitversetzte Videointerviews



Discuss: Live Videointerviews







KEN ROBINSON

with LOU ARONICA

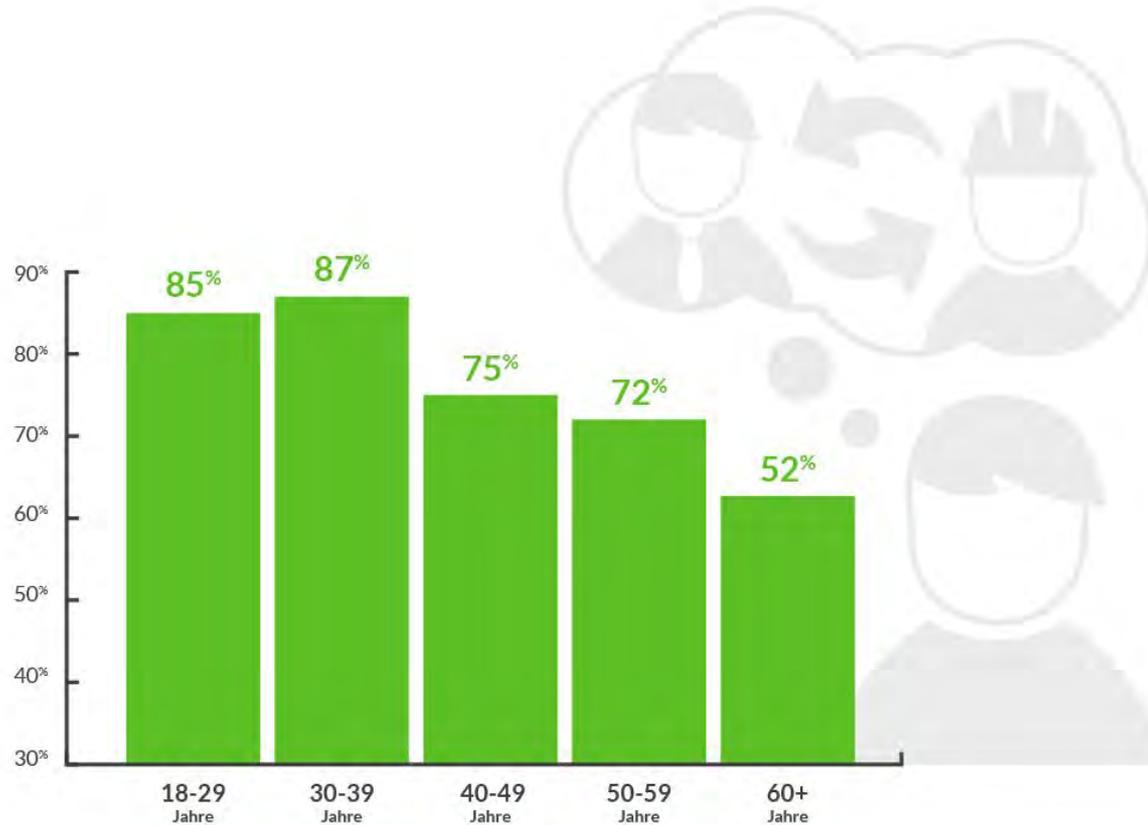
FINDING
YOUR
ELEMENT

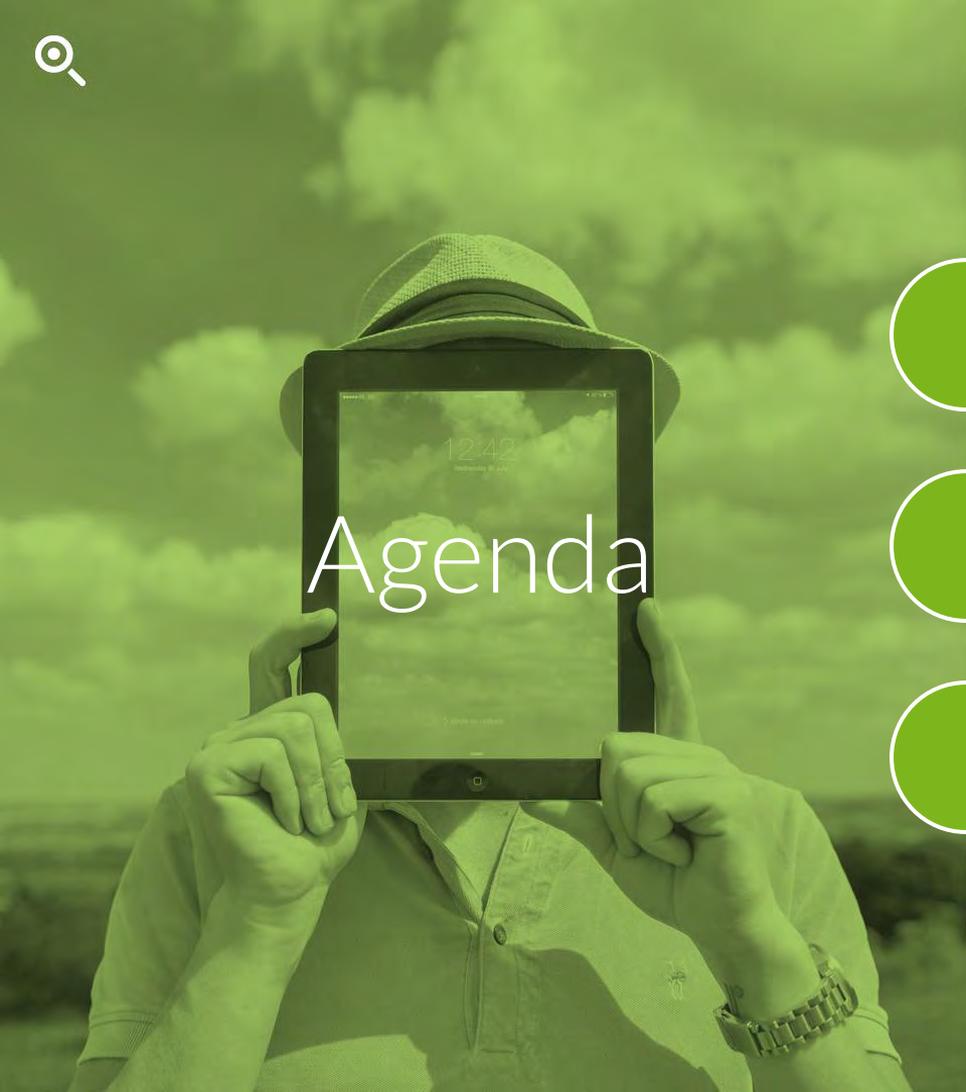
Arbeitnehmer wollen berufliche Veränderung**75%**

aller Erwerbstätigen sind
daran interessiert, auch in
anderen Berufsfeldern als
ihrem aktuellen tätig
zu werden.



Wunsch nach Wechsel des Berufsfeldes nach Altersgruppen



A person wearing a hat and a light-colored shirt is holding a tablet computer. The tablet screen shows a clock and the word 'Agenda'. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter.

Agenda

A solid green circle is positioned to the left of the first agenda item.

Die 3 Tipps, wie Sie sich auf das Recruiting von Quereinsteigern einstellen

A solid green circle is positioned to the left of the second agenda item.

Die 5 besten Interviewfragen für Quereinsteiger

A solid green circle is positioned to the left of the third agenda item.

Weshalb Quereinsteiger die Talente von morgen sind

QuereinsteigerIn: Eine Definition

... ein/e QuereinsteigerIn ist eine Person, die bewusst, **freiwillig oder unfreiwillig** nach einer beruflichen Neuorientierung sucht und die bereit ist, neben beruflichen Erfahrungen insbesondere auch ihre **Soft Skills, Motivation und Eigenschaften, sowie Lebenserfahrung** gezielt in eine für sie neue Tätigkeit einzubringen, für die sie keine **formale Qualifikation im Sinne einer Studien-/Berufsausbildung** verfügt.

Studie von *gehalt.de**

1. Unternehmensberatungen: 248 unterschiedliche Studienrichtungen
2. IT-ProjektleiterInnen: 206 unterschiedliche Studienrichtungen
3. PersonalreferentInnen: 152 unterschiedliche Studienrichtungen
4. Grafikdesign: 50 unterschiedliche Studienrichtungen
5. Produktentwicklung: 34 unterschiedliche Studienrichtungen

*2018, knapp 200.000 Datensätze

QuereinsteigerInnen in gering qualifizierten Berufsfeldern

- Vertrieb
- Service
- Kinderbetreuung
- Transport (BusfahrerInnen, LokführerInnen)
- Pflegeberufe
- ...

Vertrieb

Verkäufer, Vertriebsprofi bzw. Verkaufsberater als Handelsvertreter (m/w/d) im Außendienst, gerne auch Quereinsteiger

Ihre Qualifikationen:

- Sie verfügen über eine motivierte, flexible Persönlichkeit mit viel Energie und Ehrgeiz
- Sie können Menschen begeistern
- Sie handeln erfolgsorientiert und verfügen über eine hohe Leistungsbereitschaft
- Sie verfügen über einen Führerschein, einen eigenen PKW sowie über einen PC und Internetzugang

Logistik (Bahn)

Quereinsteiger für Umschulung zum Fahrdienstleiter (w/m/d) in der Region Berlin

Dein Profil

- **Qualifizierender Hauptschulabschluss und eine abgeschlossene Berufsausbildung** z.B. als als Mechaniker, Elektriker, Mechatroniker, Industriekaufmann, Kaufmann in Einzelhandel, Kaufmann für Büromanagement usw.. Bewerbungen bereits ausgebildeter Fahrdienstleiter sind selbstverständlich ebenso willkommen.
- PC-Kenntnisse sowie **analytisches Denken und Handeln**
- Bereitschaft zum Schichtdienst (Nacht-, Wochenend-, Feiertagsarbeit) und Flexibilität, doch deine eigene Work-Life-Balance wird dabei nicht zu kurz kommen
- **Teamfähigkeit, Verantwortungsbereitschaft und Durchsetzungsvermögen**
- Führerschein Klasse B und ein eigener PKW

QuereinsteigerInnen in höher qualifizierten Berufsfeldern

- SoftwareentwicklerInnen
- Consultants
- ...

Quereinsteiger (m/w/d) Softwareentwicklung

[Jetzt bewerben](#)

Ihr Profil

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Quereinsteiger (m/w/d), die Begeisterung für die Softwareentwicklung mitbringen, sind herzlich willkommen
- **Voraussetzung sind erste Erfahrungen in der Entwicklung von Software und Softwarekomponenten durch Projektarbeiten, private Projekte oder Praktika**
- **Wünschenswert sind Kenntnisse in objektorientierter Programmierung, wie z. B. in Java, C# oder C++**
- **Hohe Lernbereitschaft, Teamfähigkeit und Offenheit für Neues**
- **Gute Englischkenntnisse**

Naturwissenschaftler (w/m/d) als Quereinsteiger in der Softwareentwicklung

[Jetzt bewerben](#)

Ihr Profil

- Abgeschlossenes naturwissenschaftliches oder technisches Studium (Bachelor/Master/Diplom oder vergleichbare Qualifikation)
- **Programmiererfahrung in C#**
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift**
- **Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Kunden**

Mitarbeiterentsendung – Quereinsteiger (m/w/d) gesucht

Jetzt bewerben

Darin sind Sie Spezialist

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (Universität oder Fachhochschule)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- **Übernahme von Eigenverantwortung im Rahmen Ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung**
- **Motivation, Offenheit und Flexibilität neue Aufgabenbereiche zu erlernen**
- **Kommunikationsstärke**
- **Teamfähigkeit und Interesse, gemeinsam voranzukommen**

Consultant (m/w)

Dein Profil

Du suchst eine neue Herausforderung und möchtest beruflich und persönlich neue Wege einschlagen? **Egal ob du Sozialwissenschaften studierst, als Webdesigner gearbeitet hast oder eigentlich Pilot werden wolltest:** Quereinsteiger sind bei uns gern gesehen. Wir suchen Persönlichkeiten. **Kreative Köpfe, die durch Kommunikationsstärke und die Fähigkeit querzudenken überzeugen. Du nimmst immer wieder gern neue Perspektiven ein und versuchst Situationen und Prozesse zu hinterfragen und zu beleuchten? Außerdem bist Du motiviert, Dich schnell in unbekannte Aufgabengebiete einzuarbeiten? Du interessierst dich für automotive Themen, informierst dich über neueste Technologien und bist bereit für einen Neustart?** Dann bist du bei uns genau richtig.

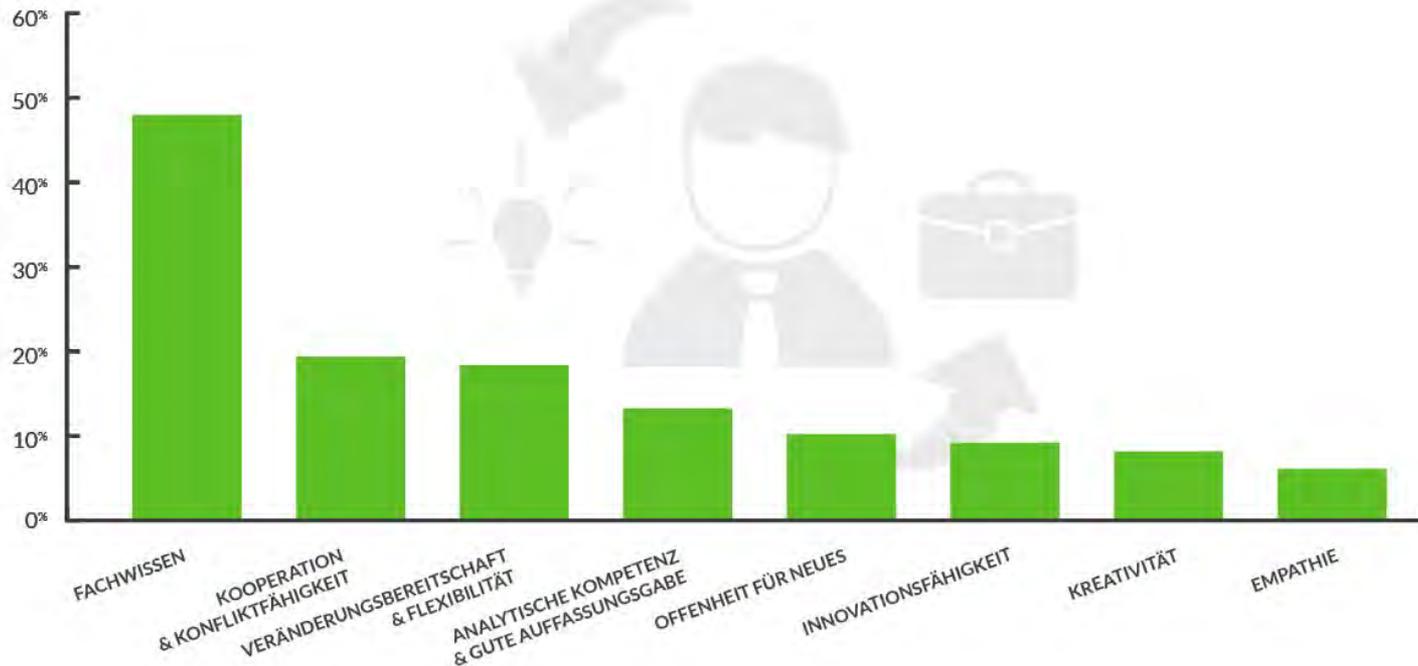
3 Tipps für das Recruiting von QuereinsteigerInnen

1. Hinterfragen Sie MUSS und KANN Anforderungen und passen Sie Ihre Stellenanzeige an
2. Wählen Sie die richtigen Recruitingmethoden, um die MUSS Anforderungen zuverlässig zu erkennen
3. Planen Sie Personalbedarfe und das training-on-the job

Hinterfragen Sie MUSS und KANN Anforderungen

Kompetenzen, die erst im Job gelernt wurden

Quelle 1.000 Bewerber aus Studie viasto, 2018



Passen Sie Ihre Stellenanzeigen an

1. Kerninhalte der Aufgabe in wenigen verständlichen Sätzen
2. Deutliche und vollständige Ausformulierung der Arbeitsziele
3. Quereinsteiger gezielt ermutigen
4. Ein- und Ausblick auf Entwicklungsweg geben
5. Fachliche Qualifikationsanforderungen (z. B. Studium, Ausbildung) explizit breiter fassen

Logistik (Bahn): Anforderungen breiter fassen

Quereinsteiger für Umschulung zum Fahrdienstleiter (w/m/d) in der Region Berlin

Dein Profil

- Qualifizierender Hauptschulabschluss und eine abgeschlossene Berufsausbildung z.B. als als **Mechaniker, Elektriker, Mechatroniker, Industriekaufmann, Kaufmann in Einzelhandel, Kaufmann für Büromanagement** usw.. Bewerbungen bereits ausgebildeter Fahrdienstleiter sind selbstverständlich ebenso willkommen.
- PC-Kenntnisse sowie analytisches Denken und Handeln
- Bereitschaft zum Schichtdienst (Nacht-, Wochenend-, Feiertagsarbeit) und Flexibilität, doch deine eigene Work-Life-Balance wird dabei nicht zu kurz kommen
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbereitschaft und Durchsetzungsvermögen
- Führerschein Klasse B und ein eigener PKW

Logistik (Bahn): Kerninhalte der Aufgabe

Quereinsteiger für Umschulung zum Fahrdienstleiter (w/m/d) in der Region Berlin

Deine Aufgaben:

- Als Fahrdienstleiter (w/m/d) navigierst Du Züge in kleinen, mittleren oder großen Stellwerken
- Du bist verantwortlich für die Disposition und Koordination von sicherem, pünktlichem und reibungslosem Zugbetrieb im Schienenverkehr sowie die Qualitätssicherstellung der Beförderungsleistungen unserer Kunden
- Du übernimmst die Steuerung und Überwachung des Betriebes in Bahnhöfen und auf Fahrstrecken, damit sich Menschen und Güter bewegen
- Beispielsweise stellst du für die Fahrt eines Zuges die komplette Fahrstraße ein (Weichen, Fahrweg, Signale) und gewährleistest so eine sichere Ausfahrt aus einem Bahnhof
- Die Kommunikation und Koordination mit Kollegen im Stellwerk, Lokführern und Leitstellen gehören zu deinem Arbeitsalltag

Beispiel Stellenanzeige: QuereinsteigerInnen ermutigen

Technik im Herzen?

Quereinsteiger im Bereich Ingenieur /Techniker(m/w)
gesucht!

Einsatzort: Düsseldorf, Frankfurt/Main oder München

Start: Ab sofort

Wir sprechen Kandidaten an mit Kenntnissen,
Fähigkeiten und speziellem Wissen in den Bereichen
Strukturmechanik, Thermodynamik, Datenverarbeitung,
Logistik

Wir begleiten Sie bei Ihrem Sprung zu neuen beruflichen
Horizonten. Wenn Sie nicht in allen folgenden Bereichen
berufliche Erfahrung mitbringen, lassen Sie uns
trotzdem über Ihren Weg zu neuen Berufszielen
sprechen.

Folgende Arbeitsschwerpunkte sind Ihnen nicht ganz
ungeläufig? Oder Sie können sogar schon praktische
Erfahrung vorweisen? Dann trauen Sie sich!

- *Bearbeitung, Weiterentwicklung und Qualitätssicherung von mehreren Segmenten eines Systems (Technologie und/oder Hersteller)*
- *Mitarbeit bei der Planung und Durchführung von Einführungsszenarien*
- *Durchgängige und bereichsübergreifende Betreuung aller Komponenten in den Bereichen System/Netz/Kundenkreis/Verwaltungsteilbereich /Kernprozess/Service*
- *Analysieren, Konzipieren sowie Betreuen von*

Systemkomponenten

- *Umsetzung von Planungsvorhaben und Kundenanforderungen mit Entscheidungsverantwortung*
- *Vorgabenprüfung von Fest- und Funknetzparametern*
- *Mitarbeit in innerbetrieblichen Arbeitsgruppen*
- *Prüfung von technischen Vorgaben auf Grundlage von Richtlinien und Verfahrensanweisungen*

Ihre Qualifikationen:

- *Nachweisbare Fähigkeit, sich auch in komplizierte Vorgänge einzuarbeiten*
- *Lern- und wissbegierige Persönlichkeit*
- *Ausgeprägte Verhandlungstechnik*
- *Organisationsfähigkeit und eigenverantwortliches Arbeiten*
- *Reisebereitschaft*

Interessiert Sie diese anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit? Dann gehen Sie den ersten Schritt in die richtige Richtung.

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Ihre Gehaltsvorstellung sollten wir gemeinsam besprechen.

Ihre Unterlagen senden Sie bitte per E-Mail an Firma XY
Vorname Nachname

**We're looking for computer engineers who like to solve difficult problems.
Call us on this number now:**

x=24, y=30
Phone=01.(y^x).(y^10^y)x10

Stellen Sie sich im Recruiting auf QuereinsteigerInnen ein

1. Quereinsteiger brauchen konkrete und detaillierte Informationen zur Stelle & Unternehmen (ideal: Videos)
 - a. Verständlich für “Außenstehende”
 - b. Motivierend
 - c. Ausblick auf Training / Ausbildung on the job
2. Recruitingmethoden müssen andere Eignungsmerkmale abbilden als bei “konventionellen” Profile (=> Lebenslauf wenig aussagekräftig)

Mitarbeiterentsendung – Quereinsteiger (m/w/d) gesucht

Jetzt bewerben

Darin sind Sie Spezialist

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (Universität oder Fachhochschule)
- **Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift**
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- **Übernahme von Eigenverantwortung im Rahmen Ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung**
- **Motivation, Offenheit und Flexibilität neue Aufgabenbereiche zu erlernen**
- **Kommunikationsstärke**
- **Teamfähigkeit und Interesse, gemeinsam voranzukommen**

Bewerbung auf englisch schreiben lassen und Videobewerbung ggf. auf englisch.

Geeignete Interviewfragen
(Telefon oder
zeitversetztes
Videointerview)

Planen Sie das Training on the job

Bsp. Deutsche Lufthansa

JOPP - Join Our Practice Program (m/w/divers)

Im Rahmen der **Seiteneinsteigerinitiative** JOPP (Join Our Practice Program) erwerben Sie eine betriebsnahe Erstqualifizierung „on the job“. Dabei haben wir für Sie ein Weiterbildungsbudget eingerichtet, das wir bezogen auf Ihre individuellen Entwicklungsfelder sowie den Anforderungen der Position zur Verfügung stellen. Die Qualifizierungsmaßnahme ist auf 2 Jahre befristet. Die jährliche Grundvergütung beträgt im ersten Jahr 28.500 EUR. Im zweiten Beschäftigungsjahr erhalten Sie 31.500 EUR.

Ihr Profil

- überdurchschnittlich abgeschlossenes Studium der Technik-, Natur-, Geistes- oder Sozialwissenschaften vor max. 2 Jahren
- erste Praxiserfahrungen im Bereich Projektarbeit wünschenswert
- Affinität im Umgang mit IT-Systemen
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Brauchen Sie noch Argumente...?

49% der mittelständischen Unternehmen beklagt

Umsatzeinbrüche, die durch den Mangel an Fachkräften entstanden sind (2016)

Nach einer Schätzung* beträgt der wirtschaftliche Schaden durch nicht eingestellte Fachkräfte im Mittelstand ca. **46 Mrd. EUR**

Potenzialdiagnostik von QuereinsteigerInnen

Ein mögliches Kompetenzmodell

Interesse am Unternehmen / am Aufgabengebiet

Offenheit / Lernfähigkeit

Veränderung positiv managen

Zielorientierung / Engagement

Durchhaltevermögen

Die besten Interviewfragen, um das Potenzial von QuereinsteigerInnen zu erkennen

1. Was finden Sie interessant an unserem Unternehmen und am Zielbereich bzw. Job interessant?

Die besten Interviewfragen, um das Potenzial von QuereinsteigerInnen zu erkennen

1. Was finden Sie interessant an unserem Unternehmen und am Zielbereich bzw. Job interessant?
2. Was waren die beiden letzten Themengebiete, in die Sie sich aus eigenem Interesse eingearbeitet haben? Wie sind Sie vorgegangen? Was hat Sie daran interessiert?

Die besten Interviewfragen, um das Potenzial von QuereinsteigerInnen zu erkennen

1. Was finden Sie interessant an unserem Unternehmen und am Zielbereich bzw. Job interessant?
2. Was waren die beiden letzten Themengebiete, in die Sie sich aus eigenem Interesse eingearbeitet haben? Wie sind Sie vorgegangen? Was hat Sie daran interessiert?
3. Bitte schildern Sie die wichtigsten Lernerfahrungen aus Ihrer bisherigen beruflichen Entwicklung. Was hat diese Lernerfahrungen für Sie so bedeutsam gemacht? Was haben Sie daraus für sich mitgenommen?

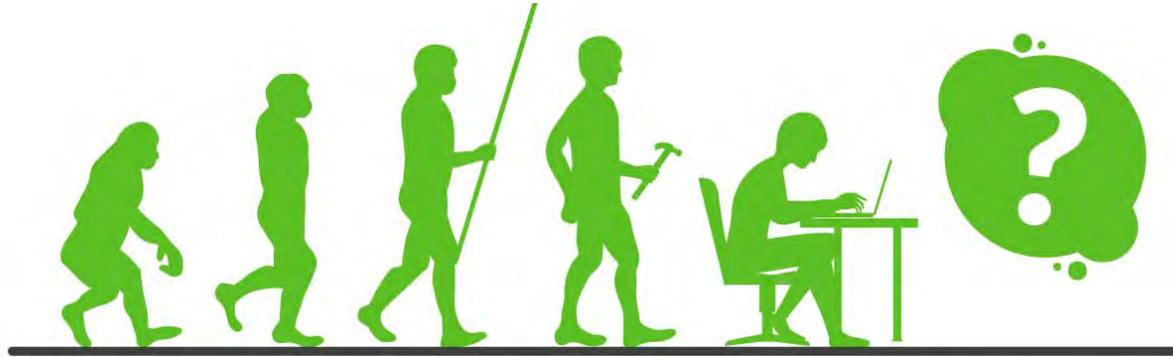
Die besten Interviewfragen, um das Potenzial von QuereinsteigerInnen zu erkennen

1. Was finden Sie interessant an unserem Unternehmen und am Zielbereich bzw. Job interessant?
2. Was waren die beiden letzten Themengebiete, in die Sie sich aus eigenem Interesse eingearbeitet haben? Wie sind Sie vorgegangen? Was hat Sie daran interessiert?
3. Bitte schildern Sie die wichtigsten Lernerfahrungen aus Ihrer bisherigen beruflichen Entwicklung. Was hat diese Lernerfahrungen für Sie so bedeutsam gemacht? Was haben Sie daraus für sich mitgenommen?
4. Wie wollen Sie sich in den neuen Bereich einarbeiten? Was brauchen Sie von uns? Womit wären Sie in einem halben Jahr zufrieden?

Die besten Interviewfragen, um das Potenzial von QuereinsteigerInnen zu erkennen

1. Was finden Sie interessant an unserem Unternehmen und am Zielbereich bzw. Job interessant?
2. Was waren die beiden letzten Themengebiete, in die Sie sich aus eigenem Interesse eingearbeitet haben? Wie sind Sie vorgegangen? Was hat Sie daran interessiert?
3. Bitte schildern Sie die wichtigsten Lernerfahrungen aus Ihrer bisherigen beruflichen Entwicklung. Was hat diese Lernerfahrungen für Sie so bedeutsam gemacht? Was haben Sie daraus für sich mitgenommen?
4. Wie wollen Sie sich in den neuen Bereich einarbeiten? Was brauchen Sie von uns? Womit wären Sie in einem halben Jahr zufrieden?
5. Bitte schildern Sie eine Situation, in der Sie sich durchgebissen haben, obwohl es nicht immer einfach war. Weshalb haben Sie das getan? Was ist am Ende dabei herausgekommen?

Weshalb Quereinsteiger die Talente von morgen sind...



65%

...aller Kinder, die heute eingeschult werden,
werden später in Berufen arbeiten, die heute
noch gar nicht existieren.

Gefragte Kompetenzen unterstehen

schnellem Wandel



$\frac{1}{3}$ aller gesuchten
Kernkompetenzen
für eine Stelle
innerhalb von 3-4
Jahren irrelevant

Häufigste Gründe für einen Wechselwunsch in ein anderes Berufsfeld

60%

Veränderung gehört dazu.

39%

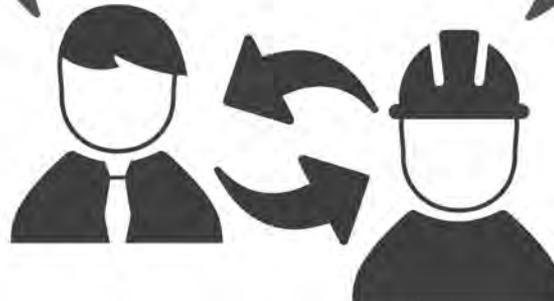
Ich möchte mich finanziell verbessern.

21%

Ich erkenne Erschöpfungssymptome bei mir in meinem aktuellen Job.

23%

Ich bin auf der Suche nach anspruchsvolleren Aufgaben.





It always seems
impossible until it's done.

Nelson Mandela



Interesse am direkten Austausch zu Quereinsteiger-Recruiting? Schreiben Sie uns eine Mail!

Besuchen Sie auch unser nächstes Webinar!

Einfach hier anmelden: <https://www.viasto.com/ressourcen/webinare/>

Link zu Webinaraufzeichnung, Slides und White Paper zum Download werden per E-Mail im Follow Up gesendet.



sara@viasto.com